

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – WTM DO BRASIL SERVIÇOS LTDA

Última atualização: 06 de janeiro de 2020

Obrigado por escolher o serviço da WTM do Brasil Serviços Ltda (a “WTM”), o WTM Extract (a “Plataforma”)!

A WTM caracteriza-se por sua especialização em comércio exterior e em entender e atender necessidades específicas de importadores, exportadores, despachantes, advogados, bancos, corretoras, *tradings*, seguradores e contadores, prestando serviço de divulgação e comercialização de informações relacionadas ao SISCOMEX “Sistema Integrado de Comércio Exterior”.

Ao usar a Plataforma, você concorda em cumprir e em estar legalmente vinculado por este instrumento denominado Termos e Condições Gerais de Uso (os “Termos de Uso” ou “Termo(s)”).

Por isso, recomendamos fortemente que você se inteire de todas as disposições aqui contidas antes de utilizar qualquer de nossos serviços! Se você utilizar nossos serviços, estará manifestando a concordância com as disposições aqui contidas!

Os Termos de Uso são inteiramente publicizados, desta forma, não será considerado que seja alegado desconhecimento das regras e obrigações aqui estabelecidas.

1. DEFINIÇÕES

1.1 Plataforma: site de propriedade da WTM, hospedado no domínio (<https://extract.wtmdobrasil.com/>) responsável pela intermediação entre seus Usuários e equipe da WTM, para a prestação de serviços de extração das informações de operações feitas junto ao sistema Siscomex.

1.2 Termos e Condições Gerais de Uso (os “Termos de Uso” ou “Termo(s)”) : instrumento pelo qual são determinadas as condições essenciais para uso da Plataforma, as obrigações, direitos e responsabilidades dos Usuários.

1.3 Usuário: pessoa física ou jurídica que, ciente e concordante com estes Termos, objetiva o atendimento concernente ao recebimento de informações que são fornecidas pela plataforma.

1.4 Siscomex: é um portal criado pelo Governo Federal no qual abrange todas as informações que estão relacionadas com as exportações e importações que

acontecem no país, sendo então, utilizado por pessoas físicas ou jurídicas para realização de operações de comércio exterior.

1.5 Canais de Comunicação: são os canais oficiais para comunicação entre o Usuário e a WTM , para assuntos relacionados ao uso dos Serviços aqui descritos, sendo que qualquer outro canal de comunicação que não esteja descrito aqui, ou nas Aplicações, não é considerado um canal oficial, e o Usuário não deve utilizá-lo. Os canais são os seguintes:

1. Email: wtmextract@wtmdobrasil.com
2. Telefone: (11) 3003-0464

2. QUAIS SÃO OS SERVIÇOS OFERECIDOS?

2.1. A WTM e seus Prestadores de Serviço, quando aplicável, oferecem ao Usuário serviços que possibilitam a extração de informações relacionadas ao SISCOMEX “Sistema Integrado de Comércio Exterior”. Para isso, o Usuário deverá se cadastrar no site <https://extract.wtmdobrasil.com/>.

2.2. Uma vez realizado o cadastro, o Usuário terá acesso ao sistema EXTRACT, no qual poderá realizar pedidos de recolhimento das informações existentes no SISCOMEX na forma disponibilizada pela plataforma.

2.3. O Usuário declara ter ciência de que seu acesso ao sistema EXTRACT poderá ser suspenso e até cancelado ao não cumprir com o exposto no presente Termo de Uso, sendo garantido ao usuário solicitar as informações de seu interesse à WTM no prazo máximo de 30 (trinta) dias, momento em que esta verificará a possibilidade e custos de entrega das informações.

3. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

3.1 Para utilização da Plataforma, o Usuário deverá fornecer todos os dados que lhe forem solicitados, de maneira verídica, responsabilizando-se civil e criminalmente pela utilização de dados incorretos ou pertencentes a terceiros, sem prejuízo da respectiva suspensão de acesso à Plataforma.

3.1.1 O uso da Plataforma é de responsabilidade do Usuário. Dessa maneira, é absolutamente vedado qualquer uso ilícito, ilegal ou que provoque danos à WTM ou a terceiros. Ocorrendo tais danos, será de inteira e exclusiva responsabilidade do Usuário o resarcimento devido.

3.4 Caso a WTM verifique a utilização indevida, ilegal, irregular, ou, ainda, contrária às disposições do presente instrumento, poderá a WTM a seu único e exclusivo critério, proceder ao impedimento imediato do acesso.

3.5 O Usuário, para utilização da Plataforma, deve ser pessoa legalmente capaz.

3.6 É vedado aos Usuários realizar qualquer divulgação das informações coletadas na Plataforma em detrimento de terceiro, sob pena de suspensão imediata do acesso à Plataforma, sem prejuízo de eventual responsabilidade civil e criminal.

4. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DA WTM EXTRACT

4.1 A WTM não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a Plataforma.

4.2 Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do Usuário não serão de responsabilidade desta.

4.3 Caso entenda necessário, a WTM poderá realizar qualquer alteração na Plataforma, a fim de aprimorá-la.

4.5 Sem prejuízo de outras medidas, a **WTM EXTRACT** poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos Usuários, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente seu acesso à Plataforma.

5. DO CADASTRO

5.1 O Usuário cadastrar-se-á no site da Plataforma nos moldes determinados pela WTM, sendo os dados utilizados conforme a política de privacidade que é parte integrante deste instrumento.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1 A WTM se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais do Usuário, ou de dados pessoais, quando for obrigada por decisão judicial ou por força de determinação legal.

6.2 A WTM não se responsabiliza por:

- a) Caso fortuito ou força maior, nos termos da legislação aplicável;
- b) Inadimplência por parte dos Usuários;
- c) Ações de terceiros que afetem a estabilidade da Plataforma;
- d) Qualquer fraude, declaração fraudulenta ou violação quanto a veracidade das informações colhidas;
- e) Qualquer dano, direto ou indireto, decorrente das Consultas, vez que atua apenas como intermediadora entre o Siscomex e Usuários;
- f) Qualquer inexatidão nas informações inseridas pelo Siscomex;
- g) Qualquer conteúdo de terceiro, ainda que haja link em sua Plataforma referente a ele;

6.3 A WTM adota todas as medidas técnicas e organizativas para segurança das informações presentes em sua Plataforma. Nada obstante, nenhum sistema é absolutamente impenetrável, podendo, portanto, sofrer alguma espécie de invasão por hackers ou qualquer outro agente malicioso. Nessas hipóteses, não será a WTM responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de informações resultantes de ataques que ela não poderia razoavelmente impedir.

6.4 Caso a WTM seja ação judicialmente por atos atribuíveis aos Usuários, caberá a estes requerer a respectiva exclusão da WTM do polo passivo, sob pena do ajuizamento de ação de regresso, em caso de condenação.

6.5 Todas as comunicações que consistam em avisos na Plataforma serão consideradas como efetivamente recebidas e compreendidas.

7. ALCANCE DOS SERVIÇOS

7.1 Estes Termos não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, de franquia, relação de trabalho, parceria, ou congênere entre o Usuário, seu Cliente e a WTM, servindo somente para reger a utilização da Plataforma.

7.2 Não vale o presente instrumento, de nenhum modo, como meio válido para transmissão da propriedade intelectual referente à Plataforma ou a qualquer conteúdo disponível no site, permanecendo este, para todos os fins de Direito, como propriedade única e exclusiva da WTM.

7.2.1 É vedado ao Usuário modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas na Plataforma, bem como transferir ou utilizar para fins ilegais tais informações, softwares, produtos ou serviços, sob pena de violação deste instrumento e caracterização de infração legal.

7.2.2 A marca ou qualquer outro elemento que remeta à identidade visual da WTM ou da Plataforma é exclusivamente de sua propriedade, sendo sua violação punível nos termos da legislação aplicável, sem prejuízo do imediato impedimento e por tempo indeterminado de acesso à Plataforma, bem como das sanções de natureza cível e criminal.

8. PROBLEMAS DECORRENTES DO USO DA PLATAFORMA

8.1 A Plataforma é disponibilizada a Usuários no estado técnico em que se encontra. Dessa maneira, apesar dos inúmeros esforços para que a Plataforma seja livre de interrupções e qualquer defeitos, a WTM não garante que as funções contidas na Plataforma atendam às necessidades específicas do Usuário, tampouco garante que a operação da Plataforma será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer serviço continuará disponível, nem que os

defeitos da Plataforma serão corrigidos ou que a Plataforma será compatível ou funcione com qualquer software, aplicativos ou serviços de terceiros.

8.2 A WTM poderá, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades da Plataforma, mediante comunicação prévia por escrito ao Usuário, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, disponibilizando formas e alternativas de extrair da Plataforma as informações de titularidade do Usuário nele constante, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.

9. MODIFICAÇÃO DOS TERMOS DE USO

9.1 Estes Termos de Uso e os documentos integrados por referência expressam o acordo total entre Usuários e a WTM em relação à utilização da Plataforma

9.2 Ocasionalmente, a WTM, a seu livre e exclusivo critério, poderá fazer alterações nesses Termos. Quando tais alterações forem realizadas, os Usuários serão avisados de acordo com as circunstâncias, seja por e-mail, plataforma ou por outro meio de contato informado.

9.3 Caso qualquer das cláusulas destes Termos seja considerada inválida, as demais permanecerão hígidas e eficazes.

10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

10.1 Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Florianópolis, Estado de Santa Catarina.

11. FALE CONOSCO

11.1 Sempre que necessário, para tratar de qualquer tema envolvendo o uso da Plataforma, ou caso haja qualquer espécie de dúvidas a respeito do conteúdo do presente Termo, por favor, entre em contato através do nosso e-mail: wtmextract@wtmdobrasil.com.

11.2 Qualquer notificação ao Usuário, quando necessárias, serão feitas por e-mail ou dentro da própria Plataforma.

Ao utilizar a Plataforma, os Usuário declaram que leram e entenderam todas as informações aqui constantes.

Obrigado por ler nossos Termos. Esperamos que você aproveite os nossos serviços!